

# Rücksendeformular

## Absender

Kunden-Nr.: **D** \_\_\_\_\_  
 Name: \_\_\_\_\_  
 Anschrift: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## Empfänger

FIOR & GENTZ GmbH  
 Dorette-von-Stern-Str. 5  
 D-21337 Lüneburg

Lieber Kunde,  
 unsere Produkte unterliegen einer ständigen Qualitätskontrolle.  
 Sollten Sie dennoch einmal eine Beanstandung haben, senden  
 Sie uns die Ware bitte mit diesem Formular zurück.  
 Um Ihre Rücksendung noch schneller bearbeiten zu können,  
 benötigen wir ein vollständig ausgefülltes Rücksendeformular.  
 Sie vereinfachen uns damit die Zuordnung der Ware und helfen  
 uns, besser auf Ihre Wünsche eingehen zu können.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Ihr FIOR & GENTZ Team

## Angaben zur Rücksendung

Ansprechpartner:  Telefonnummer:   
 Lieferscheinnummer (falls vorhanden):  Kommission (falls vorhanden):

Bitte um:  A Ersatz  B Umtausch  C Gutschrift

## Rücksendegrund

### Falscher Artikel

- 1 auf Lieferschein
- 2 im Versandpaket
- 3 in Verpackungseinheit

### Falsche Menge

- 4 auf Lieferschein
- 5 im Versandpaket
- 6 in Verpackungseinheit

### Sonstiges

- 7 Artikel nicht bestellt
- 8 Artikel falsch bestellt
- 9 Artikel wird nicht mehr benötigt
- 10 Mustersendung
- 11 Auswahlendung
- 12 Artikel defekt/Qualität nicht in Ordnung\*

Artikelnummer	Menge	Rücksende- grund [ 1 - 12 ]	Ersatz, Umtausch, Gutschrift [ A - C ]	neue Artikelnummer/Bezeichnung des Artikels (bei Umtausch)

\* Detaillierte Beschreibung des Defektes/Problems:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---