

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie haben ein NEURO HiTRONIC, NEURO HiSWING oder NEURO HiSWING R+ Systemgelenk erworben, in dem eine Funktionseinheit verbaut ist. Im Service von FIOR & GENTZ ist die kostenlose Reparatur der Funktionseinheit (falls erforderlich) innerhalb von 36 Monaten nach dem Kauf des Systemgelenks enthalten.

Sollten Sie eine Funktionsstörung an der Funktionseinheit Ihres Systemgelenks feststellen, kontaktieren Sie bitte den Technischen Support von FIOR & GENTZ. Nach Terminvereinbarung wird der Technische Support eine Online-Analyse des Fehlers durchführen. Sollte die Online-Analyse ergeben, dass die Funktionseinheit zur Reparatur zu FIOR & GENTZ gesendet werden muss, wird Ihnen für den Zeitraum der Reparatur des NEURO HiTRONIC Systemgelenks eine Ersatzfunktionseinheit zur Verfügung gestellt. Für das NEURO HiSWING und NEURO HiSWING R+ erhalten Sie für den Zeitraum der Reparatur eine Ersatzdeckplatte.

Füllen Sie bitte nachstehende Felder aus, wenn die Mitarbeiter des Technischen Supports im Rahmen der Online-Analyse mit Ihnen gemeinsam entschieden haben, dass die Funktionseinheit zur Reparatur zu uns geschickt werden muss. Fügen Sie dieses Formular der Funktionseinheit bei.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Ihr FIOR & GENTZ Team

Angaben zur Firma

Kundennummer _____

Firmenname* _____

Rechtsform* _____

Kontaktdaten Ansprechpartner

Frau Herr

Name*, Vorname _____

Abteilung/Position _____

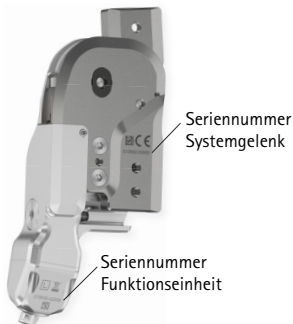
Telefon* _____

Mobil _____

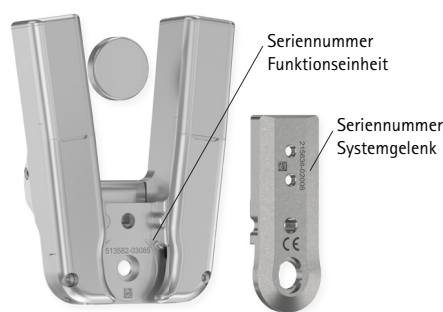
E-Mail* _____

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

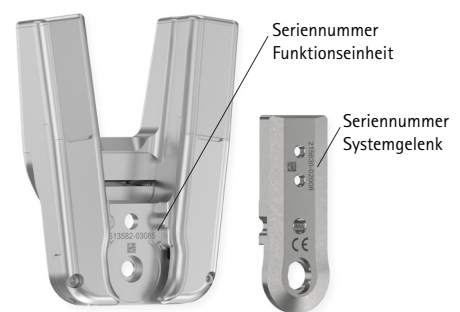
NEURO HiTRONIC



NEURO HiSWING



NEURO HiSWING R+



Reparatur der Funktionseinheit

Seriennummer Funktionseinheit* _____

Seriennummer Systemgelenk* _____

Fehlerbeschreibung

Ort, Datum _____

Unterschrift _____