

## Information zur Langzeitlieferantenerklärung

Sehr geehrter Kunde,

die Firma FIOR & GENTZ entwickelt und vertreibt Therapieschuhe und Produkte zur Herstellung von maßgefertigten Orthesen, um Orthopädietechnikern weltweit die Möglichkeit zu geben, ihre Patienten optimal und auf hohem Niveau zu versorgen.

Alle in unseren Katalogen aufgeführten Produkte verfügen über ein hohes Qualitätsniveau. Der Qualitätsstandard der Firma FIOR & GENTZ ist durch eine unabhängige Zertifizierungsgesellschaft nach den internationalen Normen ISO 9001 und ISO 13485 geprüft und bescheinigt worden.

Unsere Kunden stellen hohe Anforderungen an unsere Produktqualität. Damit wir diese erfüllen, verbessern wir ständig unsere Produkte und die Qualität der Herstellungsprozesse. Schon während des Entwurfs setzen wir die Mehrfachverwendung von Baugruppen und Bauteilen für verschiedene Produkte um. Diese Komponentenbauweise hat Vorteile für uns und unsere Kunden.

Um immer optimal fertigen zu können, werden fast alle Einzelkomponenten von unterschiedlichsten Lieferanten weltweit hergestellt. Für die Qualität der Vormaterialien sind unsere Lieferanten verantwortlich. Montage, Konfektionierung und Qualitätskontrolle erfolgen unter strengen Bedingungen bei uns im eigenen Unternehmen.

Aufgrund unseres hohen Flexibilitätsanspruchs in Bezug auf die Auswahl von Fertigungsmethoden und Lieferanten ist es für uns nicht möglich, den Ursprung aller Vormaterialien bis zum Anfang der Prozesskette nachzuvollziehen. Aus diesem Grund stellt die Firma FIOR & GENTZ GmbH generell keine Langzeitlieferantenerklärungen aus.

Eine Ausnahme bilden die CTS und CTC Carbonfaser-Platten bzw. Carbonfaser-Sohlenzuschnitte. Auf Anforderung senden wir Ihnen gerne eine aktuelle Langzeitlieferantenerklärung zu.



Orthopädietechniker-Meister  
Jörg Fior



Dipl.-Ing. (FH)  
Ralf Gentz