

Rücksendeformular Funktionseinheit NEURO HiTRONIC

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie haben ein NEURO HiTRONIC Systemgelenk erworben, in dem eine Funktionseinheit verbaut ist. Im Service von FIOR & GENTZ ist die kostenlose Reparatur der Funktionseinheit (falls erforderlich) innerhalb von 36 Monaten nach dem Kauf des Systemgelenks sowie eine Wartung nach 36 Monaten enthalten.

Sollten Sie eine Funktionsstörung an der Funktionseinheit Ihres NEURO HiTRONIC feststellen, kontaktieren Sie bitte den Technischen Support von FIOR & GENTZ. Nach Terminvereinbarung wird der Technische Support eine Online-Analyse des Fehlers durchführen. Sollte die Online-Analyse ergeben, dass die Funktionseinheit zur Reparatur zu FIOR & GENTZ gesendet werden muss, wird Ihnen für den Zeitraum der Reparatur eine Ersatzfunktionseinheit zur Verfügung gestellt.

Füllen Sie bitte nachstehende Felder aus, wenn die Mitarbeiter des Technischen Supports im Rahmen der Online-Analyse mit Ihnen gemeinsam entschieden haben, dass die Funktionseinheit zur Reparatur zu uns geschickt werden muss oder wenn die nach 36 Monaten durchzuführende Wartung ansteht. Fügen Sie dieses Formular der Funktionseinheit bei.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Ihr FIOR & GENTZ Team

Firma

Kundennummer

Name, Rechtsform*

Kontaktdaten Ansprechpartner

Name*, Vorname

Frau

Herr

Abteilung/Position

Telefon*

Mobil

E-Mail*

Informationen zum Systemgelenk

Reparatur Funktionseinheit

Wartung Funktionseinheit

Seriennummer Funktionseinheit*

Seriennummer Systemgelenk*

Fehlerbeschreibung

(nur bei Reparatur auszufüllen)

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Ort, Datum

Unterschrift

